

Datenschutzerklärung der St.Galler Pensionskasse

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken die St.Galler Pensionskasse (nachfolgend «wir» oder «sgpk») Ihre Personendaten (nachfolgend «Sie» oder «Besucher») bearbeitet, welche Sie uns bekanntgeben oder die wir von Ihnen erheben. Als «Personendaten» gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Wir bearbeiten Personendaten nach den Vorgaben des Datenschutzgesetzes des Kantons St.Gallen (nachfolgend «SG-DSG»), des schweizerischen Datenschutzgesetzes (nachfolgend «CH-DSG») und, sofern und soweit anwendbar, nach der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (nachfolgend «DSGVO»). Sofern wir es für sinnvoll erachten, können wir Ihnen in Ergänzung zu dieser Datenschutzerklärung zusätzliche Datenschutzerklärungen bereitstellen.

Name und Anschrift des für die Bearbeitung Verantwortlichen sowie Anlaufstelle sind:
St.Galler Pensionskasse
Rosenbergstrasse 52
9001 St.Gallen
Telefon +41 58 228 77 66
E-Mail gl@sgpk.ch

2. Datenherkunft und Datenkategorien

Wir bearbeiten diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen der Erfüllung unserer gesetzlichen und reglementarischen Aufgaben von Versicherten und übrigen Kunden, Webseitenbesuchern, Lieferanten und Dienstleistern sowie weiteren Geschäftspartnern erhalten oder erheben. Dabei kann es auch sein, dass wir Ihre Personendaten von Familienmitgliedern von Ihnen oder von Geschäftspartnern von uns erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass Sie uns Personendaten von Dritten nur bekanntgeben dürfen, wenn Sie die entsprechenden Personen durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung vorgängig über die Bearbeitung informiert haben.

Die von uns bearbeiteten Personendaten umfassen, je nach Fall, insbesondere Name und Kontaktdaten (z. B. Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Angaben über familiä-

re Verhältnisse (z. B. Zivilstand, Kinder), Identifizierungsdaten (z. B. Versichertennummer), Angaben zur Arbeitstätigkeit (z. B. Beschäftigungsgrad, Anstellungsverhältnis, Lohn), Vorsorgeangaben (z. B. Altersguthaben, Kapitalbezüge, Einkäufe), Angaben zu Erwachsenenschutzmassnahmen (z. B. Beistandschaften), Informationen für die Bearbeitung von Vorsorgefällen (z. B. Angaben zu Invalidität, Gesundheit, Pensionierung, Todesfall, Wohneigentumsförderung), Angaben für die Bearbeitung von Hypotheken (z. B. Steuererklärungen, Lohndaten, Zivilstand), Angaben für die Bearbeitung von Wohnungsbewerbungen und zur Abwicklung von Mietverträgen (z. B. Betreibungsregisterauszüge, Informationen über Ihre Einkommensverhältnisse), Bankkontoangaben, Angaben über die Nutzung unserer Webseite (z. B. IP-Adresse) sowie Informationen jeder Art aus Korrespondenz, Kontakten und Interaktionen (z. B. Fotografien von Veranstaltungen) mit uns.

3. Bearbeitungszweck und Rechtsgrundlagen

3.1. Allgemein im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie zur Erfüllung unserer gesetzlichen und reglementarischen Aufgaben, namentlich für die Erfüllung unserer Aufgaben im Bereich der beruflichen Vorsorge, sowie zur Gewährung von Hypotheken und im Zusammenhang mit der Vermietung von Wohn- und Geschäftsräumen. In diesem Zusammenhang sowie mit Blick auf unsere übrige Geschäftstätigkeit, können wir Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke bearbeiten:

- um mit Ihnen zu kommunizieren, insbesondere um Ihnen Auskunft geben oder Ihre Anliegen bearbeiten zu können. Wenn Sie uns per E-Mail/Kontaktformular kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb sie grundsätzlich für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Daher bitten wir Sie, uns per E-Mail keine vertraulichen Informationen zuzustellen. Wir schliessen – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung im Zusammenhang mit solchen unverschlüsselten Nachrichten aus;
- um Ihnen Versicherungsausweise auszustellen;
- um Ihnen unsere Dienstleistungen sowie unsere Webseite zur Verfügung zu stellen sowie diese auszu-

- werten und zu verbessern;
- um Veranstaltungen durchführen zu können;
- um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten (inkl. Rechnungsstellung);
- um Sie über neuere Entwicklungen zu informieren oder Ihnen andere Informationen zu unserer Geschäftstätigkeit zukommen zu lassen (z. B. Versand von Informationsschreiben, Newsletter etc.);
- für Massnahmen zur IT- und Gebäudesicherheit (wie z. B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten sowie behördlichen Verfahren;
- um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu den oben genannten Zwecken gestützt auf die für uns massgebenden gesetzlichen Grundlagen, insbesondere das Gesetz des Kantons St.Gallen über die St.Galler Pensionskasse sowie die Reglemente der St.Galler Pensionskasse, das Bundesgesetz über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge und das Bundesgesetz über die Freizügigkeit in der beruflichen Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge sowie die dazugehörigen Verordnungen. Je nach Situation können wir uns zudem auch auf die folgenden Rechtsgrundlagen abstützen:

- Die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich;
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten erteilt;
- Die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;
- Die Bearbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen; oder
- Wir haben an der Bearbeitung der Personendaten ein berechtigtes Interesse.

3.2. Im Bereich der beruflichen Vorsorge

Wir können Ihre Personendaten im Zusammenhang mit der Erfüllung unserer Aufgaben im Bereich der beruflichen Vorsorge für sämtliche Zwecke bearbeiten, die im Zusammenhang mit der Absicherung von versicherten Personen gegen die wirtschaftlichen Folgen von Alter, Tod und Invalidität erforderlich sind, insbesondere für:

- das Prüfen, Verwalten und Ausrichten von Freizügigkeits-/Vorsorgeleistungen;
- das Prüfen und Ausrichten von Kapitalbezügen (z. B.

- Wohneigentumsförderung, Pensionierung, Teilpensionierung);
- Erstellung und Versand von Vorsorgeausweisen und Rentensteuerausweisen;
- Vorsorgeausgleiche bei Scheidungen;
- Freiwillige Einkäufe oder Rückzahlungen;
- die Sicherung von Vorsorgeguthaben bei Vernachlässigung der Unterhaltspflicht;
- Meldung der geführten Vorsorgekonten an die Zentrale 2. Säule;
- anonymisierte statistische Auswertungen;
- Austausch der Personendaten mit der zentralen Ausgleichsstelle (ZAS);
- Austausch von Austrittsdaten an die Stiftung Auffang-einrichtung BVG.

3.3. Im Bereich der Gewährung von Hypotheken

Wenn Sie bei uns eine Hypothek beantragen oder abschliessen, können wir Ihre Personendaten für sämtliche Zwecke bearbeiten, die für die Prüfung, Verwaltung und Gewährung einer Hypothek erforderlich sind. Hierunter kann insbesondere auch die Bekanntgabe Ihrer Personendaten an Geschäftspartner und andere Dritte fallen, mit denen wir bei der Gewährung und Bewirtschaftung von Hypotheken zusammenarbeiten oder denen Ihre Personendaten zur Bearbeitung Ihrer Hypothekaranfrage offengelegt werden müssen (z. B. Banken, Versicherungen, Pensionskassen, Grundbuchämter etc.). Wenn Sie Ihre Hypothekaranfrage über eine Hypothekenwebplattform oder andere Dritte lanciert haben, können wir Ihre Personendaten zwecks Bearbeitung Ihrer Hypothekaranfrage insbesondere auch mit diesen Dritten austauschen.

3.4. Bei Wohnungsbewerbungen und im Rahmen der Abwicklung von Mietverträgen

Wenn Sie sich über das auf unserer Webseite zur Verfügung gestellte Anmeldeformular oder auf andere Weise elektronisch oder postalisch für eine Wohnung oder einen Geschäftsraum bei uns bewerben, können wir Ihre Personendaten für sämtliche Zwecke bearbeiten, die für die Prüfung Ihrer Bewerbung sowie den Abschluss und die Abwicklung des Mietvertrages erforderlich sind. Zu diesen Zwecken können wir auch Informationen über Sie bearbeiten, die wir von Dritten erhalten (z. B. Referenzen, Angaben von Banken und Versicherungen etc.).

3.5. Registrierung / Login sgpk-Webportale

Über die auf unserer Webseite zur Verfügung gestellten sgpk-Webportale (nachfolgend «sgpk-Webportale») erhalten Sie als Arbeitgeberin/Arbeitgeber und/oder als

versicherte Person direkt digitalen Zugang zu unseren Vorsorgelösungen. Dafür müssen Sie sich vorgängig bei der sgpk registrieren und ein Benutzerkonto eröffnen. Bei der Registrierung müssen sich Benutzende mit verschiedenen Daten ausweisen, damit eine sichere Identifikation erfolgen kann.

Die bei der Registrierung bekanntgegebenen und auf den sgpk-Webportalen erfassten Personendaten verwenden wir insbesondere für folgende Zwecke:

- für den Identifikationsprozess und die Eröffnung des Benutzerkontos;
- für die Abwicklung der Geschäftsfälle;
- für die Ausführung von Ihnen gewünschten Simulationsberechnungen;
- für den Austausch der Versichertendaten mit Arbeitgebern;
- zur Bereitstellung der sgpk-Webportale;
- um die Nutzung der sgpk-Webportale zu analysieren.

3.6. Beim Besuch unserer Webseite

Beim Besuch unserer Webseite erfasst der Server mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche vorübergehend in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Die erfassten Informationen beinhalten unter anderem die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone, den Namen und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt, den verwendeten Browser sowie das verwendete Betriebssystem.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Informationen findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt. Die Erfassung dieser Informationen bzw. Daten ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Informationen werden zudem erhoben, um die Webseite zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren.

3.7. Kontaktformular

Sie können über das auf unserer Webseite zur Verfügung gestellte Kontaktformular mit uns in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet.

3.8. Digitaler Newsletter

Soweit Sie unseren digitalen Newsletter abonnieren, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und weitere Kontaktdaten, um Ihnen den Newsletter zu senden. Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter willigen Sie in die damit verbundene

Bearbeitung Ihrer Personendaten ein. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters sind Ihr vollständiger Name sowie Ihre E-Mail-Adresse, die wir nach Ihrer Anmeldung speichern. Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit unserem Newsletter bildet Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters. Diese können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an info@sgpk.ch oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

3.9. Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies und Beacons. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers oder eines mobilen Endgerätes gespeichert werden. Die Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers oder des mobilen Endgeräts beim erneuten Aufrufen der Webseite oder der App ermöglicht.

Der Zweck der Verwendung von Cookies ist zum einen, die Nutzung unserer Webseite für die Nutzer zu ermöglichen und zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Webseite können ohne den Einsatz von Cookies (sog. technisch notwendige Cookies) nicht angeboten werden. Zum anderen verwenden wir Cookies aber auch für die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite, namentlich zur Reichweitenmessung, sowie schliesslich auch zu Marketingzwecken.

3.9.1. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit unsere Webseite funktioniert. Daher können diese Cookies in unseren Systemen auch nicht abgeschaltet werden. Sie zeichnen in der Regel wichtige Aktionen auf, wie z. B. die Anzahl gestellter Anfragen, das Bearbeiten Ihrer Datenschutzeinstellungen oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können diese Cookies zwar in Ihrem Browser blockieren, einige Teile unserer Webseite können dann aber nicht mehr funktionieren.

3.9.2. Analytische und Marketing Cookies

Die analytischen Cookies ermöglichen es uns, Besucherverhalten und Traffic-Quellen zu analysieren, damit wir die Leistung unserer Webseite messen und das Nutzererlebnis verbessern können. Sie helfen uns, zu erkennen, wie beliebt welche Seiten sind und zeigen an, wie sich Besucher auf unserer Webseite bewegen.

Die gesammelten Informationen sind aggregiert und anonym.

Marketing Cookies ermöglichen es, Ihnen Werbung zu liefern, die für Sie relevant ist. Diese Cookies können sich daran erinnern, dass Sie unsere Webseite besucht haben und diese Informationen an andere Unternehmen, einschliesslich anderer Werbetreibender, weitergeben.

Die Liste der von uns konkret verwendeten Cookies finden Sie in unserem Cookie-Banner unter «Details anzeigen».

3.10. MyFonts

Unsere Webseite verwendet den Webanalysedienst MyFonts der MyFonts Inc., USA (nachfolgend «MyFonts»). Mittels MyFonts wird ein Page-View-Tracking durchgeführt, indem MyFonts die IP-Adresse der Webseitenbesucher erhebt und so die Seitenaufrufe zu statistischen Zwecken zählt. Sie können der Verwendung von MyFonts durch das Verwenden entsprechender Blocker Software (z. B. ghostery etc.) widersprechen. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit MyFonts bildet Ihre Einwilligung. Weitere Informationen zu MyFonts finden Sie unter <https://www.myfonts.com/viewlicense.php?lid=1630>.

3.11. Google Maps

Wir setzen auf unserer Webseite das Plug-in Google Maps von Google LLC, USA, ein. Indem Sie Google Maps auf unserer Webseite nutzen, werden Informationen über die Nutzung unserer Webseite (inkl. IP-Adresse) an einen Google-Server in den USA übermittelt und auch auf diesem Server gespeichert. Wenn Sie Javascript in Ihrem Browser deaktivieren, verhindern Sie die Ausführung von Google Maps. Sie können dann aber auch keine Kartenanzeige auf unserer Webseite nutzen. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Google Maps bildet Ihre Einwilligung. Näheres zu den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen für Google Maps erfahren Sie hier:

https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

3.12. Bewerbungen

Sie können per Post oder über die auf unserer Webseite angegebenen E-Mail-Adressen Ihre Bewerbung für eine Stelle bei uns einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden streng vertraulich behandelt, keinem Dritten bekanntgegeben und nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier

nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens entweder an Sie zurückgesendet oder gelöscht/vernichtet, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt.

4. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland

4.1. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger können wir Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z. B. IT- und Hosting-Anbieter, Banken, Versicherungen, Fotografen etc.);
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten, insbesondere im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Bekanntgaben an Bundesamt für Statistik, Zentralstelle 2. Säule);
- Partner von uns für und im Zusammenhang mit der Vergabe von Hypotheken (z. B. Banken, Hypothekenwebplattformen);
- Dritte oder Partner von uns im Zusammenhang mit der Abwicklung von Mietverträgen.

4.2. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personendaten im Zusammenhang mit unseren Vorsorgedienstleistungen ausschliesslich in der Schweiz. Im Rahmen unserer übrigen Geschäftstätigkeit kann es sein, dass wir Ihre Personendaten auch ins Ausland übermitteln, vorwiegend in die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, der EFTA, nach England und, namentlich im Zusammenhang mit dem Einsatz von Cookies, in die USA, aber unter Umständen auch in andere Länder weltweit.

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist.

5. Speicherdauer

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es gemäss dem betreffenden Bearbeitungszweck notwendig ist oder eine andere rechtliche Grundlage (z. B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) dafür besteht. Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, behalten wir mindestens so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich passiv gesetzt, gelöscht oder anonymisiert.

6. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch aber nicht berührt. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der sgpk ist die Fachstelle für Datenschutz des Kantons St.Gallen (<https://www.sg.ch/sicherheit/datenschutz.html>).

7. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und Zerstörung. Insbesondere setzen wir Firewalls ein, verfügen über Berechtigungskonzepte, führen regelmässige IT-Security Audits durch und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der Personendaten sicherzustellen.

8. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir umgehend die angepasste Datenschutzerklärung auf unserer Webseite. Gültig ist jeweils die auf unserer Webseite publizierte Datenschutzerklärung.

Mai 2022